



## Kultursensibel in Beratung, Kommunikation und Gesprächsführung

Förderung von kommunikativen Kompetenzen für Fachkräfte im Gesundheits- und Sozialwesen. Der Weiterbildungskurs vermittelt grundlegende Kenntnisse zu Diversity, Beratung und Gesprächsführung und leistet einen Beitrag zur Qualitätsentwicklung und Professionalisierung Ihrer Berufspraxis.

### INHALTE

- **Kultursensible Kommunikation und Beratung**
- **Beratungsansätze und -methoden**
- **Qualität und Professionalität der Beratung**
- **Gesprächsführung: Zielorientierung, Struktur, Ablauf**
- **Kommunikative Kompetenzen**

In der Kommunikation mit Patient\*innen und ihren Angehörigen sind Beratungskompetenzen und Praxiswissen zur Gesprächsführung relevant, um eine Verständigung, Orientierung und Unterstützung erreichen zu können. Auch vor dem Hintergrund der zunehmenden kulturellen Vielfalt benötigen Fachkräfte im Gesundheits- und Sozialwesen wie auch Pflegefachkräfte Fähigkeiten zur kultursensiblen Kommunikation, Beratung und Gesprächsführung.

Der Weiterbildungskurs vermittelt Grundlagen über wesentliche Ansätze, Methoden und Vorgehensweise in der Kommunikation und Beratung. Wie Diversity in der Beratung berücksichtigt werden kann und kultursensibel in der Gesprächsführung vorzugehen ist, wird praxisorientiert eingeübt. Sie erwerben Handlungswissen für den Austausch, das Verstehen schwieriger Situationen und den Umgang mit Herausforderungen im Berufsalltag.

### Kontakt & Anmeldung

Universität Bielefeld  
Fakultät für Gesundheitswissenschaften  
Weiterbildendes Fernstudium  
Postfach 10 01 31, 33501 Bielefeld  
Telefon: + 49 (0) 521 | 106 – 4374 / – 4375 / – 4376

fernstudium.gesundheitswissenschaften@uni-bielefeld.de

**Weitere Informationen:** <https://fag.uni-bielefeld.de>

## Auf einen Blick

**Kursdauer: 15.10. – 14.12.2024**

2 Monate online

### Studienunterlagen:

Studienunterlagen und Vortragsfolien der DozentInnen

### Lernorganisation:

Selbststudium, 1 Blockveranstaltung  
am 29./30.11.2024 (Fr 15.00 -18.30h und  
Sa 9.00 - 16.00h)

### Kursgebühr:

300,- €/Monat = insgesamt 600,- €

## Ihre Vorteile

- Erwerb von **Kompetenzen** für die Anwendung in der Berufspraxis
- **Teilnahmebescheinigung** der Universität als Nachweis der erworbenen Qualifikation
- Zugang zur Bibliothek der Universität Bielefeld und **Zugriff auf aktuelle Fachliteratur und alle Datenbanken – online und vor Ort**
- **Anrechnung** des Kurses mit 3 Leistungspunkten (Credits) auf die Weiterbildungen Gesundheits- und Präventionsberatung, Gesundheits- und Personalmanagement